

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

[Progetto Islander Onlus] con sede legale in Via Tripoli 1, (la “Società”) è il titolare del trattamento dei dati personali forniti dagli Utenti attraverso il sito web www.progettoislander.it (il “Sito Web”).

La presente Informativa sulla privacy viene resa agli Utenti ai sensi e per gli effetti della normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679), oltre a qualsiasi altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante.

1. DEFINIZIONI

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso il Sito Web tra le quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall’Utente che si connette con il Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nell’inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all’itinerario seguito all’interno del Sito Web, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’Utente.

Utente

L’individuo che utilizza il Sito Web e/o visita la Struttura in qualità di cliente, socio o richiedente di membership e che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l’Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali raccolti.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

Progetto Islander Onlus con sede legale in Via Tripoli 1 (VA), C.F. E P.IVA 08438330964.

Sito Web

Il Sito Web www.progettoislander.it, mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizi

Sono gli eventuali servizi resi all'Utente attraverso il Sito Web e/o presso la Struttura.

Struttura

Indica l'Azienda Agricola La Mia Terra sita in Angera, via Tripoli 1.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è la Società.

Il Titolare del Trattamento può avvalersi di responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità sotto indicate e di un responsabile designato per la protezione dei dati personali (*Data Protection Officer* o *DPO*) per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali.

Ricordiamo che l'Utente può in qualsiasi momento contattare il Titolare del Trattamento e inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai suoi dati personali e al rispetto della sua privacy scrivendo all'indirizzo info@progettoislander.it.

3. TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

A titolo esemplificativo e non esaustivo, i Dati Personali raccolti dal Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, riguardano i seguenti punti:

Informazioni di contatto, raccogliamo questo tipo di informazioni:

- dall'Utente, ad esempio mediante iscrizione alla nostra newsletter, utilizzando il Sito Web, richiedendo materiale informativo, creando un account, partecipando ad eventi presso la Struttura;
- Altri partner di terze parti, come i marchi con cui collaboriamo o ospitiamo eventi;
- I nostri fornitori di servizi che gestiscono il nostro database clienti, forniscono servizio di elaborazione e archiviazione dei dati; inviano comunicazioni per nostro conto;

Informazioni sull'accesso alla Struttura, raccogliamo anche informazioni relative alle visite presso la Struttura per scopi di pianificazione della capienza e per rispettare le linee guida, i regolamenti e le disposizioni governative.

Informazioni sulla posizione geografica, potremmo anche utilizzare la tecnologia GPS per determinare la tua posizione attuale tramite il Sito Web.

Richiesta di membership, indirizzo e-mail personale e/o aziendale, nome, cognome, data di nascita, genere, indirizzo di domicilio e residenza, numero di telefono cellulare, informazioni sul metodo di pagamento, immagine personale, informazioni sul lavoro ed altre informazioni personali necessarie a supporto della candidatura, cookie e Dati di Utilizzo.

I Dati Personali possono essere direttamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso del Sito Web.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti dal Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiutasse di comunicarli, potrebbe essere impossibile per la Società intrattenere un rapporto e/o fornire il Servizio. Nei casi in cui il Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori sono invitati a contattare il Titolare.

L'Utente dichiara e garantisce che i Dati Personali appartengono e si riferiscono all'Utente medesimo, assumendosi ogni relativa responsabilità di tale dichiarazione e liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

4. MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta specifiche misure di sicurezza al fine di garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rispetto delle normative in materia di protezione dei dati personali e impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

I Dati Personali raccolti sul Sito Web sono conservati [•] [*Nota: indicare dove si trova il vostro server*] presso il server del soggetto incaricato della fornitura di tale servizio e non saranno diffusi, venduti, o altrimenti ceduti a terzi, salve le ipotesi previste dalla legge e dalla presente informativa. E' fatta salva, in ogni caso, la comunicazione di Dati a società espressamente incaricate di svolgere determinate prestazioni nell'ambito della attività svolta dal Titolare, in generale, in suo favore e/o per l'erogazione dei Servizi, le quali opereranno in qualità di autonomi titolari e/o responsabili, nonché la comunicazione e/o diffusione di Dati a seguito di richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione dei reati.

A titolo esemplificativo il Titolare potrebbe comunicare i dati personali degli Interessati a:

- collaboratori, dipendenti e fornitori della stessa Società, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti ai rapporti con l'Interessato;
- consulenti legali, amministrativi e fiscali che assistono la Società nello svolgimento delle proprie attività;
- istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto con l'Interessato;
- subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione del contratto con la Società, in qualità di responsabili esterni del trattamento;
- enti pubblici e/o autorità giudiziarie e/o di controllo, in caso di loro richiesta, in qualità di titolari autonomi del trattamento; e
- fornitori di servizi informatici o sistemi di cloud.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento potrà essere richiesto dall'Interessato, in qualsiasi momento, inviando una richiesta scritta all'indirizzo qui di seguito indicato.

Luogo e trasferimento

I Dati sono trattati presso la sede del Titolare.

Ci assicuriamo che si svolge in conformità alla presente Informativa sulla privacy e garantiscano una protezione adeguata.

I Dati potranno essere trasferiti al di fuori dai territori degli stati facenti parte dell'Unione Europea per essere conservati sui server utilizzati dalla Società o da terzi nominati all'uopo responsabili del trattamento esterni. In ogni caso, il trasferimento è posto in essere dalla Società, previa stipula di clausole contrattuali standard conformi ai modelli predisposti dalla Commissione Europea con i fornitori dei server e/o dei servizi.

Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti, sempre tenendo conto del principio di minimizzazione e per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

In termini generali, i dati verranno conservati fino al:

- terzo anniversario dopo l'ultimo utilizzo del Sito Web o dell'ultima interazione attiva dell'Utente con la Società, nel caso in cui l'Utente non è registrato sul Sito Web;
- terzo anniversario dopo la chiusura dell'account, nel caso in cui l'Utente è registrato sul Sito Web.

Le seguenti categorie di dati possono essere conservate per durate ulteriori:

- i dati finanziari e contabili (ad esempio fatture, pagamenti, rimborsi ecc.) vengono conservati per la durata richiesta dalle leggi fiscali e contabili applicabili;
- tutti i contenuti generati dagli utenti (ad esempio Servizi richiesti, pattern di comportamento) sono resi anonimi, ma rimangono disponibili per le nostre analisi in maniera aggregata.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire e ottimizzare i propri Servizi e, inoltre, per:

1. l'identificazione dell'Utente necessaria per l'accesso al Sito Web ed ai servizi dedicati, nonché permettere il corretto sviluppo dell'attività di supporto all'Utente;
2. confermare e trattare la candidatura per la membership;
3. l'assistenza all'Utente e la gestione delle richieste di supporto e contatto;
4. per informare l'Utente sulle modifiche ai servizi, e applicare i termini, condizioni e policy.
5. per far valer e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti; (le finalità di cui ai punti da 1 a 7, "Finalità Contrattuali");

6. per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa l'esecuzione di comunicazioni alle autorità competenti e agli organi di vigilanza e per conformarsi con richieste provenienti dalle stesse ("Finalità di Obblighi di Legge"); e
7. qualora vi sia il consenso espresso dell'Interessato, per migliorare l'esperienza dell'Interessato e assecondare le sue esigenze, per analisi di mercato e per l'invio di comunicazioni o newsletter, lo sviluppo delle attività di marketing, nonché per analizzare e comprendere i clienti per migliorare i servizi (compresa l'esperienza dell'interfaccia utente) ("Finalità di Legittimo Interesse").

Per ottenere ulteriori informazioni e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'Utente può chiedere informazioni al Titolare all'indirizzo [•].

6. NATURA DEL CONSENSO

Il trattamento dei dati personali è obbligatorio:

- per l'erogazione dei Servizi e l'accesso alla Struttura in relazione alle Finalità Contrattuali,
- per conformarsi a obblighi di legge in relazione alle Finalità di Obblighi di Legge;
- per l'invio di comunicazioni o newsletter in relazione alle Finalità di Legittimo Interesse.

L'Interessato è libero di fornire i propri dati e prestare il consenso al trattamento. Tuttavia, il rifiuto di fornire i dati personali e il consenso per le Finalità Contrattuali e le Finalità di Obblighi di Legge sopra indicate avrebbe il risultato di impedire alla Società di concludere il contratto, e se già concluso, di proseguirne l'esecuzione.

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

7. DIRITTI DELL'UTENTE

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporvi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.

- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Qualora l'Interessato volesse esercitare i diritti previsti dal presente paragrafo 7, potrà contattare il Titolare al seguente indirizzo info@progettoislander.it.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, in qualunque momento e senza fornire alcuna motivazione, possono bloccare la ricezione di newsletter da parte del Titolare, seguendo le istruzioni indicate nella newsletter.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono evase dal Titolare nel più breve tempo possibile.

COOKIE POLICY

Questo Sito Web fa utilizzo di Cookie.

I *cookies* sono piccoli *file* di testo che il Sito web invia al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito Web stesso alla successiva visita del medesimo utente.

I sistemi informatici e le procedure *software* preposti al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del file ottenuto in

risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informativo dell'utente.

Questi dati, raccolti in forma aggregata tramite i cookies c.d. "analytics", vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito Web e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati anche laddove si renda necessario l'accertamento di responsabilità per reati informatici ai danni del Sito Web.

L'uso dei così detti *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di tali identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal *server*) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito.

Oltre a tali *cookies* c.d. "tecnici", che possono essere utilizzati dal Titolare in assenza del consenso dell'utente ferma restando l'esigenza di rendere la presente informativa, il Sito utilizza anche *cookies* per finalità di profilazione e di *direct marketing*, per mostrare al visitatore pubblicità personalizzata sul Sito o inviare all'utente registrato *newsletter* su prodotti e/o servizi personalizzati, più vicini ai suoi interessi ed esigenze.

Sul Sito Web sono presenti anche *cookies* di terze parti che presentano le medesime finalità sopra descritte e che il Titolare non controlla in alcun modo.

Il trattamento tramite *cookies* per finalità di profilazione e di marketing può essere accettato o rifiutato. La maggior parte dei *browser* accetta i *cookies* automaticamente e, pertanto, bisognerà intervenire direttamente sulle impostazioni del *browser* per modificare le impostazioni.

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo del Sito Web.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Eventuali informazioni non contenute in questa policy

Eventuali ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando l'indirizzo info@progettoislander.it

Modifiche alla privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo del Sito Web e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

